

COVID-19: Redes y Educación Remota

Heidi J. Figueroa Sarriera, PhD

Departamento de Psicología, UPR-RP

heidi.figueroa@upr.edu

7 mo PANEL VIRTUAL:

COVID-19: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN, ACCESO A REDES, RECURSOS Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Objetivos

- Discutir qué significa la enseñanza remota en situaciones de emergencia.
- Examinar las consecuencias del cambio del salón de clases a enseñanza remota en el contexto de la pandemia.
- Identificar pistas para generar acompañamiento social a través de las redes sociales.

Educación a distancia

PREMISAS COMPARTIDAS

- Provee contenidos en formatos diversos (texto, imagen, sonido, vídeo).
- Establece tiempos sincrónicos y asincrónicos, facilita una experiencia de aprendizaje flexible en tiempo y espacio.
- Permite cierto nivel de interacción y comunicación entre
 - estudiantes-estudiantes
 - estudiantes-profesor
 - estudiantes-contenido.

REQUISITOS BÁSICOS

- Docentes adiestrados en diseño instruccional online.
- Staff de apoyo técnico y social.
- Una infraestructura tecnológica confiable, estable con la capacidad necesaria de almacenaje y procesamiento.

Educación a distancia y ERT

El concepto de “emergency remote teaching” (ERT, **enseñanza remota en situaciones de emergencia**) supone el traslado de la experiencia enseñanza a ambientes online en condiciones **donde no se cuenta con los recursos y/o el tiempo requerido para un diseño instruccional que pueda ser considerado dentro de algún modelo de educación a distancia.**

“The primary objective in these circumstances is not to re-create a robust educational ecosystem but rather to provide temporary access to instruction and instructional supports in a manner that is quick to set up and is reliably available during an emergency or crisis.”

(Charles Hodges, Stephanie Moore, Barb Lockee, Torrey Trust & Aaron Bond, parr. 12, 2020)

<https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

¿Qué ha implicado asumir la enseñanza remota desde nuestro contexto?

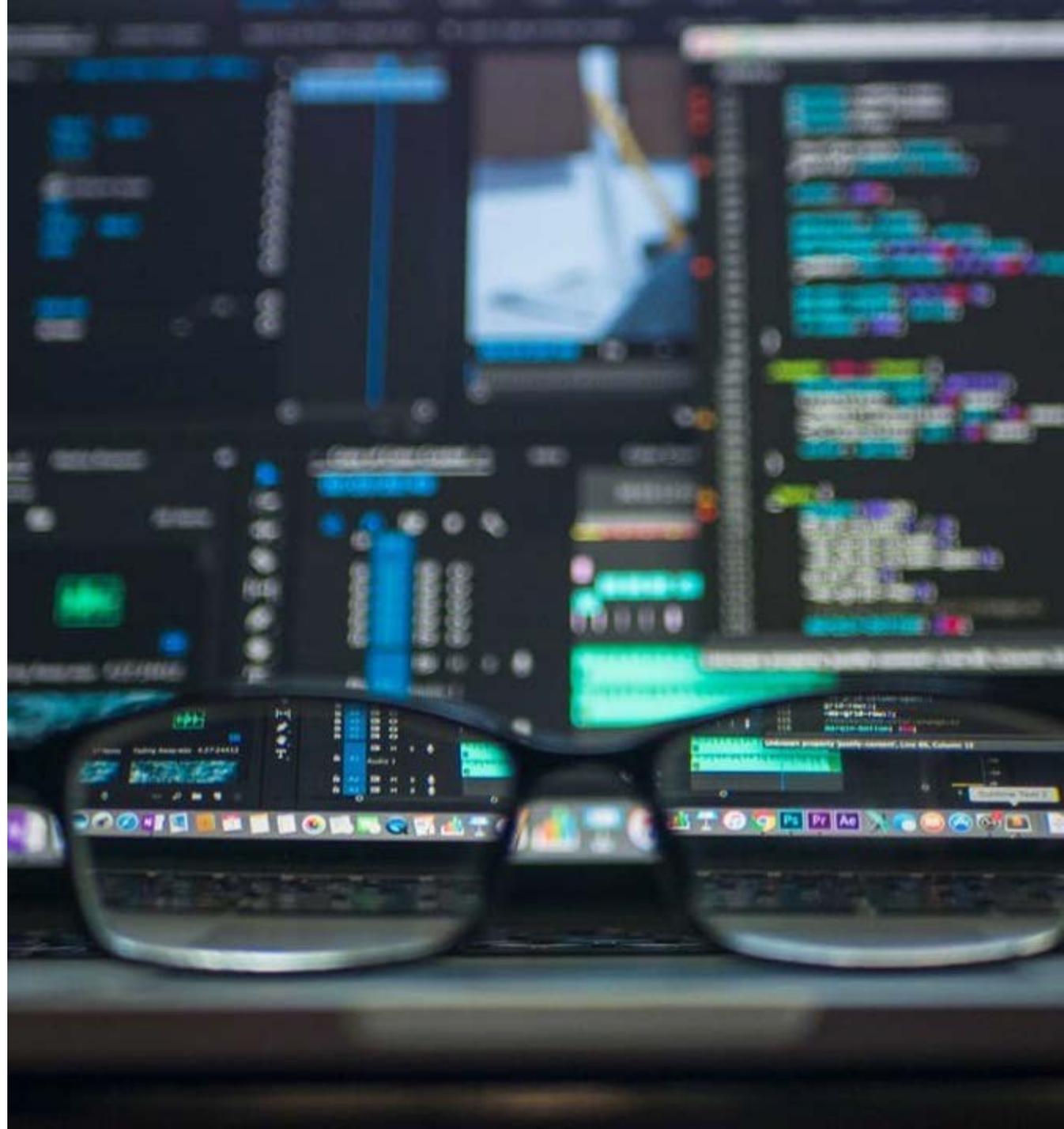
1) Habilitar espacios

Habilitar – y en ocasiones improvisar accidentalmente - un espacio doméstico particular para realizar las tareas **en competencia con las actividades de otros miembros de la familia que cohabitan 24/7 durante el periodo mandatorio de aislamiento.**



2) Equipos y materiales

- La compra de equipos, accesos a almacenaje online y softwares particulares para responder a la inesperada demanda de trabajo remoto utilizando fondos personales.
- Pensemos también que en este periodo **muchos de nuestros estudiantes han menguado o perdido sus fuentes de ingreso;** especialmente pero no exclusivamente, si trabajaban en la industria de servicio de alimentación, restaurantes, cafeterías, foodtrucks, etc.



3) Gasto de Energía Eléctrica

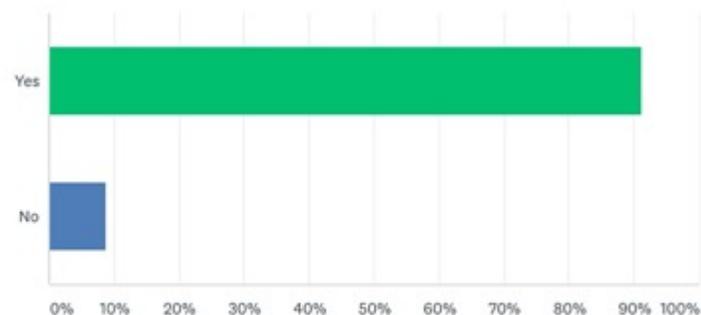
- Gasto adicional de energía eléctrica, sufragado por fondos personales.
- Sobrecarga del deficiente sistema de energía eléctrica en Puerto Rico.



Experiencia de fallos de energía eléctrica

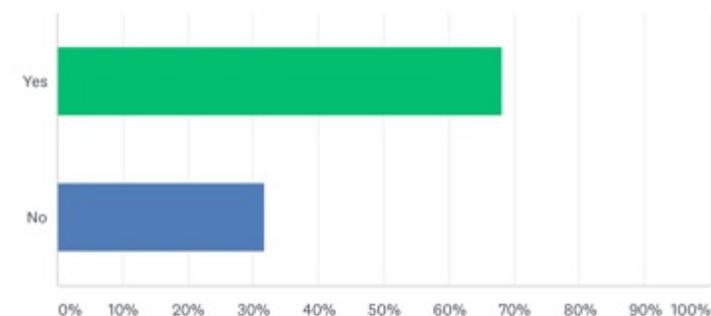
HAVE YOU EXPERIENCED POWER OUTAGE IN YOUR AREA DURING THIS YEAR, 2020?

Answered: 23 Skipped: 0



If you responded affirmative to the above question, did these power outages affected your online performance while doing your online learning tasks?

Answered: 22 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Yes	91.30% 21
No	8.70% 2
Total Respondents: 23	

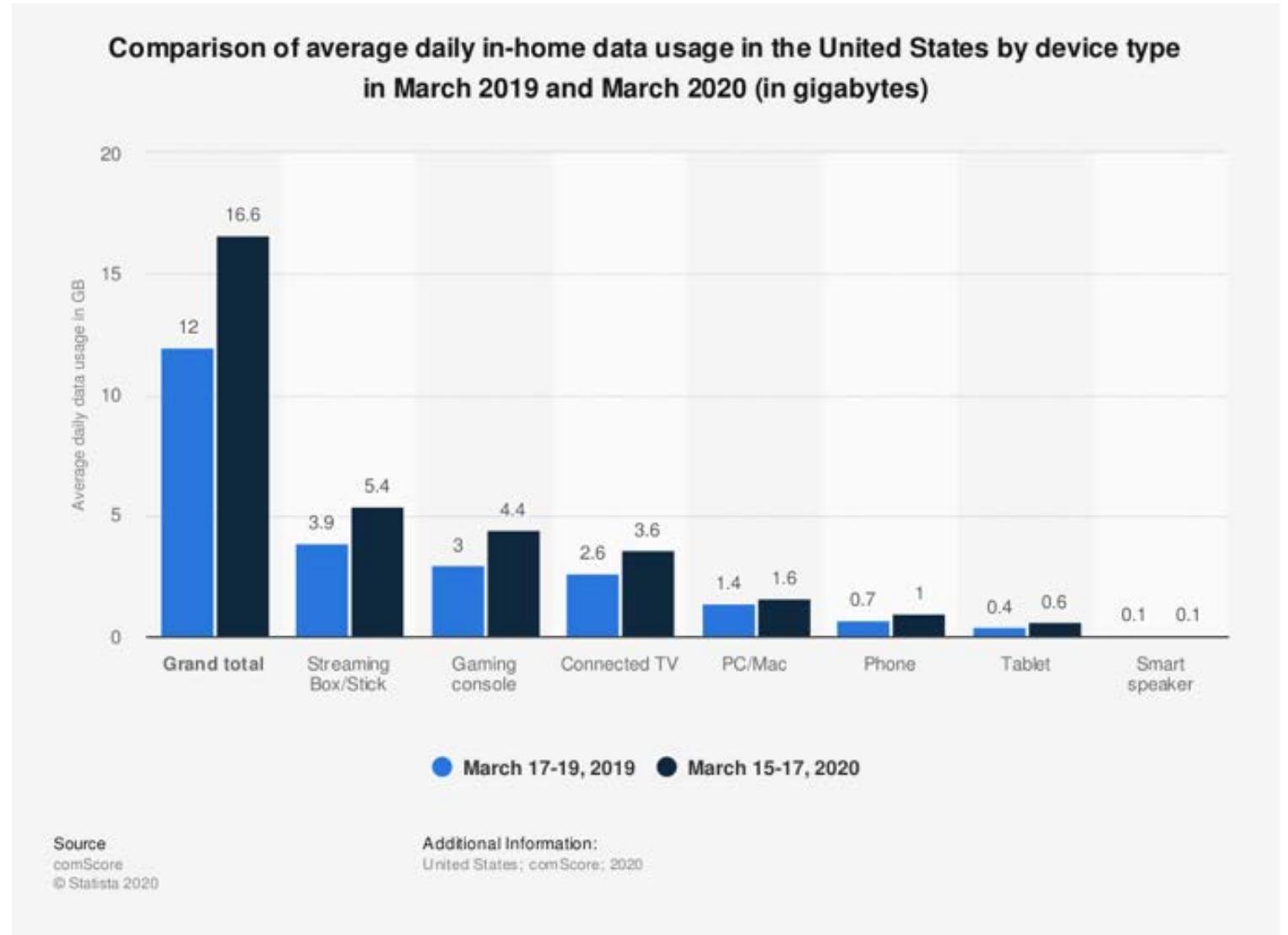
ANSWER CHOICES	RESPONSES
Yes	68.18% 15
No	31.82% 7
TOTAL 22	

91.30% EXPERIMENTAN FALLOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA

68.18% LES HA AFECTADO LAS TAREAS ONLINE

4) Acceso online

Necesidad de planes de datos ilimitados y en muchos casos inversiones inesperadas para tener acceso *broadband* de mayor velocidad.



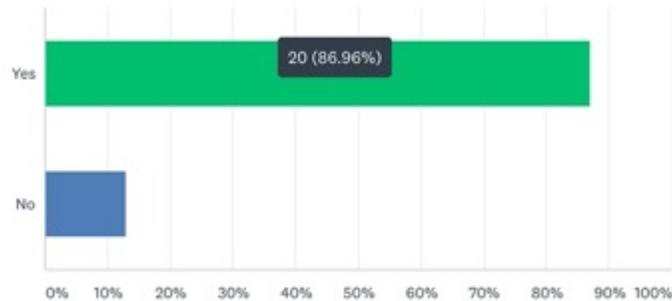
@STATISTA, 2020
<https://www.statista.com/>

AUMENTO DE UN PROMEDIO 4.6 CONSUMO DIARIO DE DATA EN GB, COMPARANDO EL MES DE MARZO DEL 2019 Y 2020.

Problemas de conexión a Internet

Have you experienced any connection problems while doing your online learning?

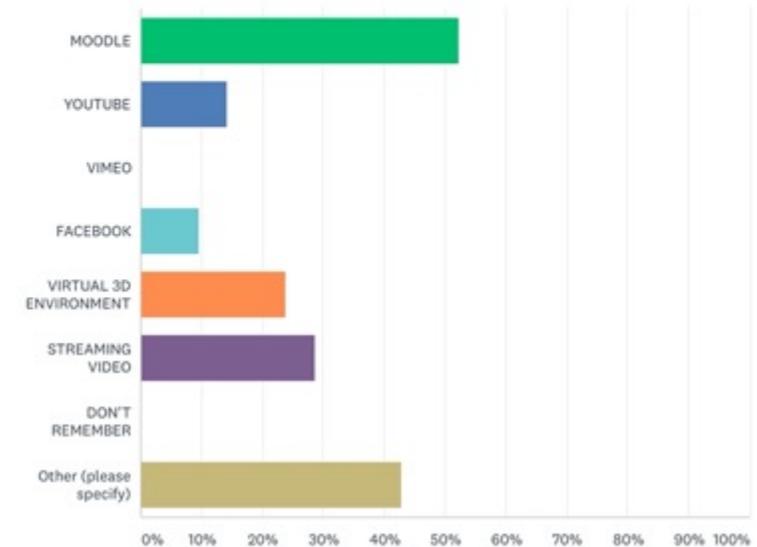
Answered: 23 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Yes	86.96% 20
No	13.04% 3
Total Respondents: 23	

If you experienced online connection problems, could you identify the online environment you were using at that time? (Ex. MOODLE, YOUTUBE, VIRTUAL 3D ENVIRONMENT, VIDEO CONFERENCE APPS SUCH AS MEETING, TEAMS, ZOOM, ETC.)

Answered: 21 Skipped: 2

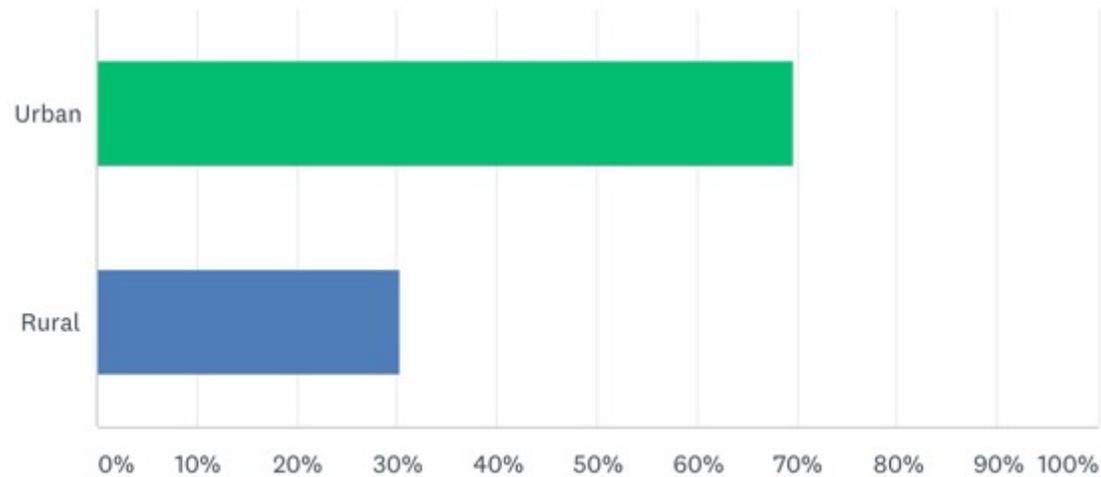


86.96% EXPERIMENTAN PROBLEMAS DE CONEXIÓN MIENTRAS REALIZARON TAREAS DE APRENDIZAJE ONLINE, SIENDO MOODLE LA PLATAFORMA DONDE MÁS SE HA EXPERIMENTADO DIFICULTADES Y EN SEGUNDO LUGAR, LA CATEGORÍA DE “OTRAS” REFIRÉNDOSE MAYORITARIAMENTE A PLATAFORMAS DE VIDEO CONFERENCIAS COMO GOOGLE MEETS Y MICROSOFT TEAMS.

No es solo un problema rural

Are you located in an urban or rural area while doing our online learning?

Answered: 23 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Urban	69.57% 16
Rural	30.43% 7
TOTAL	23

5) Malestares psicosociales

- Malestares tales como experimentar ansiedad y tensión ante problemas técnicos (por ejemplo, telefonía móvil defectuosa, problemas de conexión, equipos de computadoras no actualizadas en un momento donde tanto las tiendas como los proveedores de servicios trabajan limitadamente debido al cierre).
- Inseguridades relacionadas a la experiencia misma de asumir de un día para otro actividades de enseñanza-aprendizaje online que no eran parte de la rutina de funcionamiento del curso, ni pueden ser ponderadas con el rigor que ameritan debido a la urgencia de su implantación.
- **Sentimiento de pérdida de contacto o vínculo social entre estudiantes y docentes conducentes a desasosiego, inseguridad y falta de motivación para realizar tareas; sentimientos que se exacerbaban dentro del contexto del aislamiento y el distanciamiento físico.**



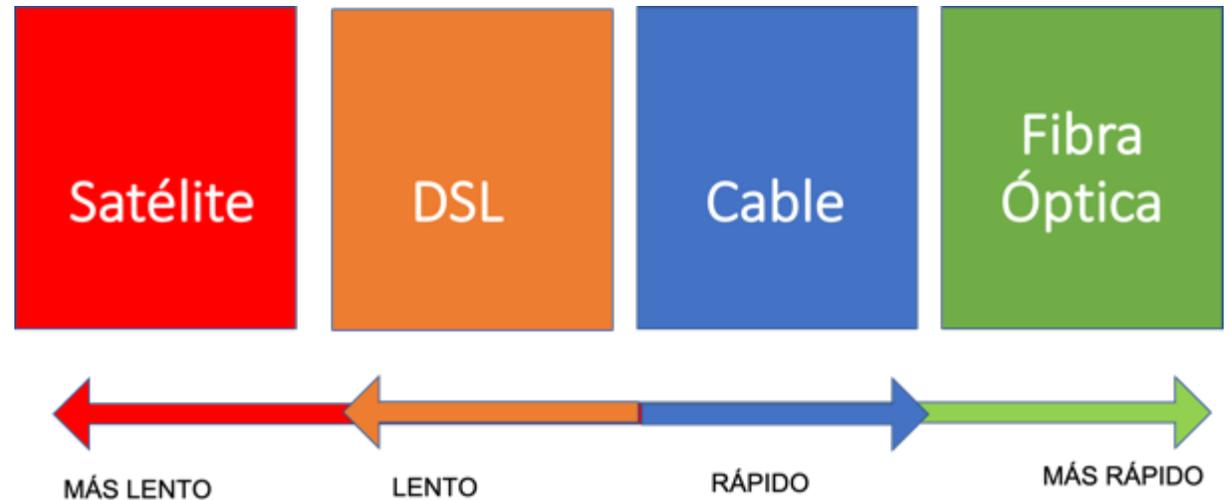
6) Fatiga y otros malestares físicos

- Es común experimentar fatiga o cansancio corporal y visual cuando se está expuesto por tiempo prolongado a la pantalla de una computadora.
- También se puede experimentar cansancio o desgaste asociado a lo que se ha llamado “atención distribuída” que se agrava cuando trabajamos en espacios híbridos.



¿Qué condiciones de infraestructura están íntimamente relacionadas con estos malestares?

- Los malestares psicosociales no se generan en abstracto, están enraizados en las condiciones de vida.
- **Además de la precariedad de energía eléctrica, que es fundamental, hay que focalizar en los problemas de **conexión**.**



Algunas estadísticas

- En total hay 31 proveedores de Internet en Puerto Rico.
- Hay 1,4 millones de personas en Puerto Rico sin acceso a una conexión por cable capaz de velocidades de descarga de 25mbps.
- Hay 784,000 personas en Puerto Rico que tienen acceso a un solo proveedor de cable, dejándoles sin opciones para cambiar.
- Otros 1,3 millones de personas en Puerto Rico no tienen ningún proveedor de Internet por cable disponible donde viven.

BROADBAND SPEEDS

- 60.6%** of Puerto Ricans have access to wired broadband 25mbps or faster.
- 29.5%** of Puerto Ricans have access to broadband 100mbps or faster.
- 0.7%** of Puerto Ricans have access to 1 gigabit broadband.

WIRED COVERAGE

- 65.3%** of Puerto Ricans have access to wireline service.
- 0.7%** of Puerto Ricans have access to fiber-optic service.
- 59.2%** of Puerto Ricans have access to cable service.
- 49.8%** of Puerto Ricans have access to DSL service.

Resumen de la situación de la enseñanza remota en el PR del COVID-19

1. Precariedad de infraestructura tecnológica.
2. Experiencias de desolación y desgaste vinculadas a:
 - La experiencia del aislamiento
 - La intensidad de las tareas online que se realizan por tiempo prolongado en el contexto de aislamiento

¿QUÉ HACER?

1. Activismo ciudadano.
2. Explorar alternativas low tech y mid tech.
3. Establecer estrategias donde se genere una sensación de acompañamiento social.

Activismo Ciudadano

- A nivel de demanda ciudadana habría que exigir servicios de conexión segura, estable y con capacidad para asumir la creciente demanda de trabajo online.
- Exigir descarga de datos **ilimitados** a precios razonables.
- Expandir los accesos públicos de conexión WIFI.

No debemos olvidar que la ONU se ha pronunciado a favor del Internet como un derecho humano con una posición a favor de políticas públicas de acceso universal.

[https://www.article19.org/data/files/Internet Statement Adopted.pdf](https://www.article19.org/data/files/Internet%20Statement%20Adopted.pdf)

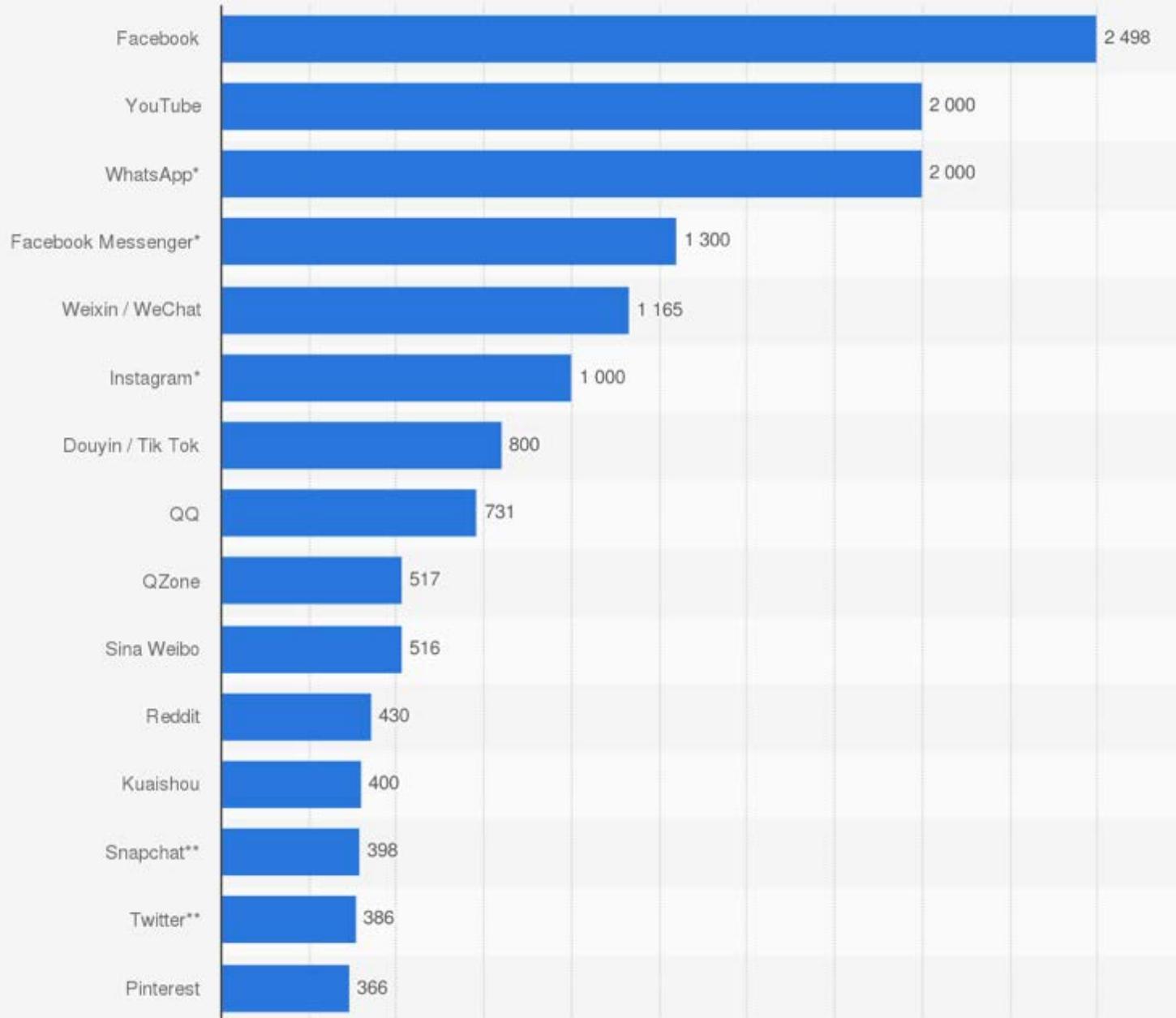
Alternativas *low tech* y *mid tech*

- Los casos presentados por la INEE (Inter-Agency Network for Education and Emergencies) en Afghanistan, Bosnia y Herzegovina, Cambodia, yLiberia.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000191504>
- *Technology use in education in low resource, poor, rural and isolated communities*, WORLD BANK
<https://www.worldbank.org/en/topic/edutech/brief/technology-use-in-education-in-low-resource-poor-rural-and-isolated-communities>

- Proyecto *Acortando Distancias, Guía Inclusiva para Educadores*, iniciativa interdisciplinaria internacional con la participación de diseñadores y diseñadoras de Francia, España, Perú, Estados Unidos y Puerto Rico, a cargo de Gabriela Peñaranda y que será lanzado próximamente.

La Guía explica cómo realizar un total de 12 tareas educativas que se pueden llevar a cabo a través de WhatsApp.

Most popular social networks worldwide as of April 2020, ranked by number of active users (in millions)



Social Networks Worldwide, April 2020

@Statista, 2020

<https://www.statista.com/>

Acompañamiento

WhatsApp

- Ruta alterna de comunicación para reconexión en caso de falla técnica en otras plataformas.
- Conversar en torno a cómo nos sentimos y qué podemos hacer para sentirnos mejor.
- Intercambio de información relevante a temas de los cursos, sobre logísticas e información sobre cambios institucionales.
- También nos reímos de nosotros y nosotras mismas cuando algo no sale como esperamos.

VirBela <https://www.virbela.com/>



59

21 Comments 1 Share

FACEBOOK

"Technology is only a tool: No technology can fix a bad educational philosophy or compensate for bad practice. In fact, if we are going in the wrong direction, technology will get us there faster."

ICT-in-Education Toolkit

<http://www.ictinedtoolkit.org/user/conceptblueprint.php>



Prof. Figueroa en horas de oficina 😊

¡Gracias por la atención!

Para más información me pueden escribir a:

heidi.figueroa@upr.edu

@hfiguero

